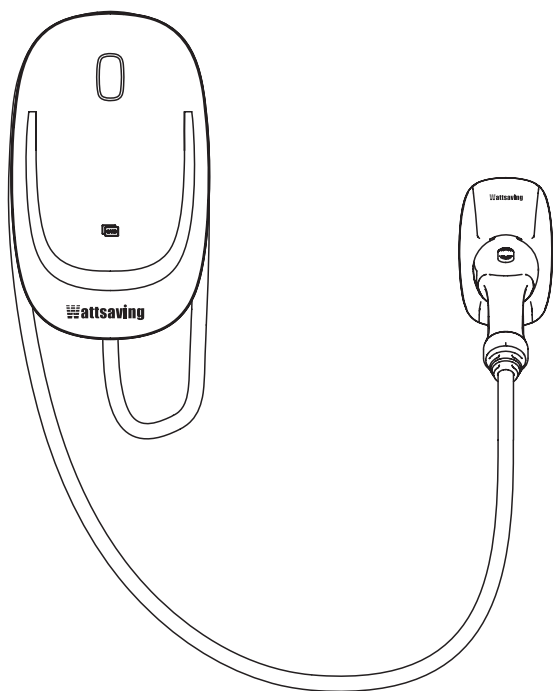


能效智能交流桩

唯安全·唯简洁·唯自由

能效 A7 用户手册



1 重要安全信息

使用本产品前，请通读说明。本产品内置有 A 型 RCD（剩余漏电保护）
本手册包含能效 A7 的重要说明、安装、操作和维护期间应遵循这些说明；安装和使用本产品前，请查看安全提示。
未遵守安全提示可能导致生命危险、伤害、及设备损坏。

1.1 安全提示

仅限经过相关培训、具备资质并经过授权的电气专业人员负责安装。
安装或清洁本产品前，请关闭断路器上的电源。
请勿在易燃、易爆、粗糙或可燃材料、化学物或蒸汽附近安装或使用本产品。
若本产品受损，请勿使用。
请勿擅自维修、改装作业，若要进行任何维修或改装，请联络厂家。
请勿拆装安全符合、警告提示、铭牌、标牌或管线标记等标识。
请勿将水或其他液体直接喷到安装在墙上的控制箱上。请勿将水喷到充电手柄上或将充电手柄浸在液体中。
请勿将本产品的任何部件用力折叠或对其施加压力或使用锋利的物体进行破坏。
在运输途中，请勿使其承受强作用力或冲击力或拉动、扭曲、缠结、拖拽或踩踏本产品，以防止其自身或组件受损。
使用充电桩为电动汽车充电时，请仔细阅读车辆的相关提示和说明。

1.2 注意事项

本产品是可在室内及室外区域为电动汽车充电的充电桩。
本产品的工作范围是 -30℃～55℃，请勿在超出此范围的温度下对其进行操作。
本产品严禁泡水后使用，正常淋雨可以使用，尽量避免大雨中使用。
本产品的错误安装和测试可能会损坏车辆或交流充电桩本身。由此造成的任何损坏均不属于保修范围：
本产品根据相关安全标准研发、生产、检验和备案。因此，如果遵守注意事项和安全提示，正常情况下产品不会造成财产损失或者危害人员健康。

2 产品概述

本产品是以“唯安全 - 唯简洁 - 唯自由”为核心理念设计的一款智能交流充电桩，安全地将市电通过充电枪接入电动汽车上的交流充电插座，支持刷卡、扫码或即插即充充电方式。产品设计了多种安全保护功能，确保安全可靠的充电。
本产品主要由充电桩主机、安装背板、挂枪座、安装配件包等组成。
本产品安装方式有壁挂式和立柱式两种。

3 产品主要参数

产品型号	能效 A7
产品名称	7kW 智能交流桩
引用标准	GB/T 18487.1-2015、GB/T 20234.2-2015 NB/T 33008.2-2018、NB/T 33002-2018
额定输入／输出电压	220V AC
充电电流	32A max
待机功耗	≤ 4W
工作温度／湿度	-30℃ ~+55℃ /5%~95%
贮存温度	-40℃ ~+80℃
外壳防护等级	IP65
保护功能	接地保护、漏电保护、防雷保护、过压保护、欠压保护、过流保护、过温保护
工作海拔	<2000m
充电线缆长度	5m
主体尺寸	330.8*200.8*116.1mm
挂枪座尺寸	151*93.7*70mm
安装背板尺寸	316.7*186.3*31.2mm
产品重量	5.2kg（含包装）
人机界面	LED 指示灯
安装方式	壁挂式 / 立柱式

4 产品功能

- 1. 本产品具备运行状态检测、故障状态检测以及充电过程的联动控制功能。
- 2. 本产品具备接地保护、漏电保护、防雷保护、输入过欠压保护、输出过流保护、过温保护和继电器粘连检测功能。
- 3. 本产品具备以下五种充电模式：刷卡充电模式、蓝牙充电模式、即插即充模式、无感充电模式、预约充电模式。

5 产品使用说明

5.1 绑卡说明

刷卡版以及蓝牙版充电桩出厂默认为即插即充，可通过长按 RESET 键执行绑卡操作，具体如下：

- a. 将安装好的桩通电，此时桩处于待机状态，指示灯显示紫色常亮。
- b. 长按 RESET 键，指示灯显示橙色常亮后松手，倒计时 15s 左右。
- c. 在橙色指示灯倒计时结束之前进行下面操作：将一张能效充电卡靠近刷卡区，此时指示灯由橙色常亮变为紫色常亮，表示本卡绑卡成功。绑定一张卡后，另外一张能效充电卡会被自动绑定。

注意：刷卡版的充电桩绑卡成功后，即插即充功能则被取消且不可恢复，只能通过刷卡启动充电。若充电卡丢失，需要联系我司售后处理。蓝牙版的充电桩绑卡成功后，可通过蓝牙小程序进行设置为即插即充或取消即插即充。即使充电卡丢失，也可通过蓝牙进行充电。

5.2 蓝牙鉴权

打开手机微信“扫一扫”，扫描机身铭牌上的蓝牙二维码，进入我司蓝牙充电小程序。依次点击连接蓝牙——搜索蓝牙设备——连接本设备蓝牙——输入授权密码，进入蓝牙充电界面。蓝牙名称以及蓝牙授权密码见用户手册最后一页。具体操作过程如图一所示。



图一 蓝牙鉴权

5.3 五种方式启动充电

本产品出厂默认充电模式为即插即充模式；完成蓝牙鉴权后，即可使用蓝牙充电模式；使用管理员密码，可进一步将能效 A7 B 配置为即插即充模式、无感充电模式和预约充电模式。

5.3.1 刷卡启动充电

5.3.1.1 上电

给充电桩接入市电，此时充电桩处于待机状态，充电桩指示灯显示紫色常亮。

5.3.1.2 插枪

从挂枪座上取下充电枪，将充电枪插入车上车辆插座。插枪成功后，充电桩指示灯由紫色常亮变为蓝色常亮。

5.3.1.3 刷卡启动

取出充电卡，靠近充电桩刷卡标识即可启动充电。充电成功后，充电桩指示灯由蓝色常亮变为绿色呼吸。

5.3.2 蓝牙小程序启动充电

5.3.2.1 上电

给充电桩接入市电，此时充电桩处于待机状态，充电桩指示灯显示紫色常亮。

5.3.2.2 插枪

从挂枪座上取下充电枪，将充电枪插入车上车辆插座。插枪成功后，充电桩指示灯由紫色常亮变为蓝色常亮。

5.3.2.3 蓝牙启动

进入蓝牙充电小程序界面后，依次点击 开始充电——确定，电动汽车开始充电，小程序界面显示充电状态信息，充电桩指示灯由蓝色常亮变为绿色呼吸。蓝牙充电操作流程见图二。



图二 蓝牙充电操作流程图

5.3.3 即插即充

5.3.3.1 上电

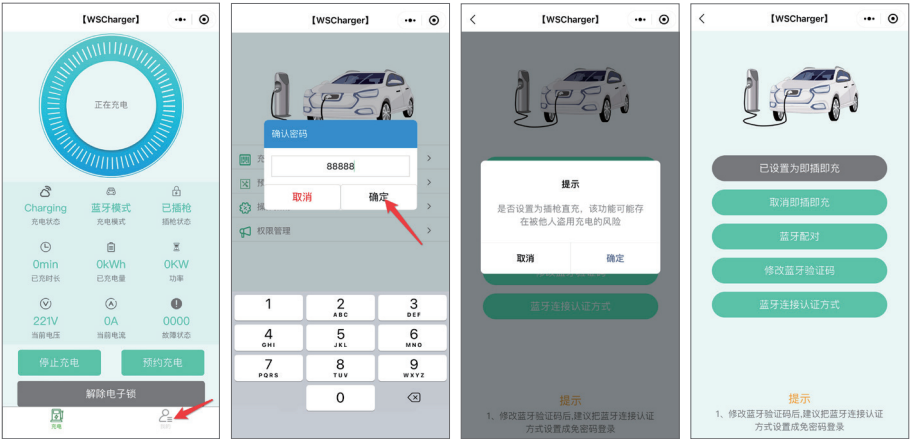
给充电桩接入市电，此时充电桩处于待机状态，充电桩指示灯显示紫色常亮。

5.3.3.2 配置

进入蓝牙充电小程序界面后，依次点击我的——权限管理——输入管理员密码——设置为即插即充——确定，则充电桩被设置为即插即充模式。管理员密码见用户手册最后一页。设置为插枪即充的充电模式后，系统将会存储此次配置，下次充电不需要再次设置，只需插入枪即可充电。充电桩指示灯由紫色常亮变为黄色常亮。即插即充模式配置流程图见图三。

5.3.3.3 插枪启动

从挂枪座上取下充电枪，将充电枪插入车上车辆插座。插枪成功后，充电桩指示灯由蓝色常亮变为蓝色常亮。等待 3 秒后，电动汽车开始充电，此时充电桩指示灯由蓝色常亮变为绿色呼吸。



图三 即插即充模式配置流程图

5.3.4 无感充电

5.3.4.1 上电

给充电桩接入市电，此时充电桩处于待机状态，充电桩指示灯显示紫色常亮。

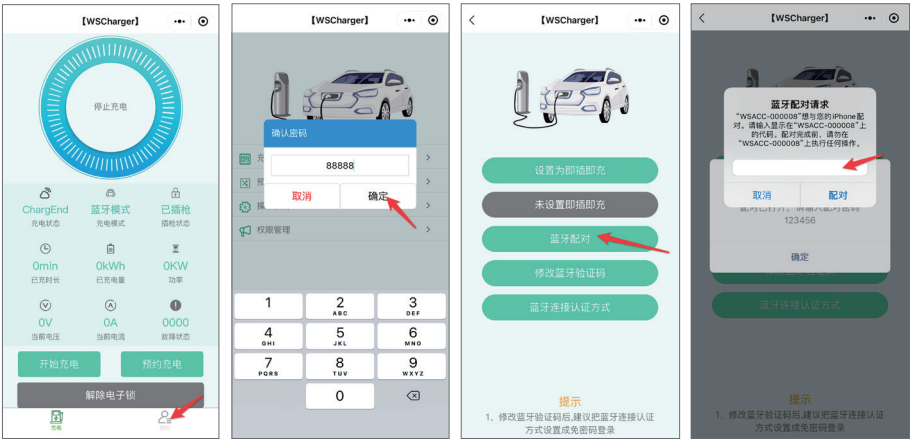
5.3.4.2 配置

进入蓝牙充电小程序界面后，苹果手机依次：我的——权限管理——输入管理员密码——蓝牙配对——确定——输入配对密码——重新启动系统蓝牙——系统蓝牙中点击连接蓝牙；

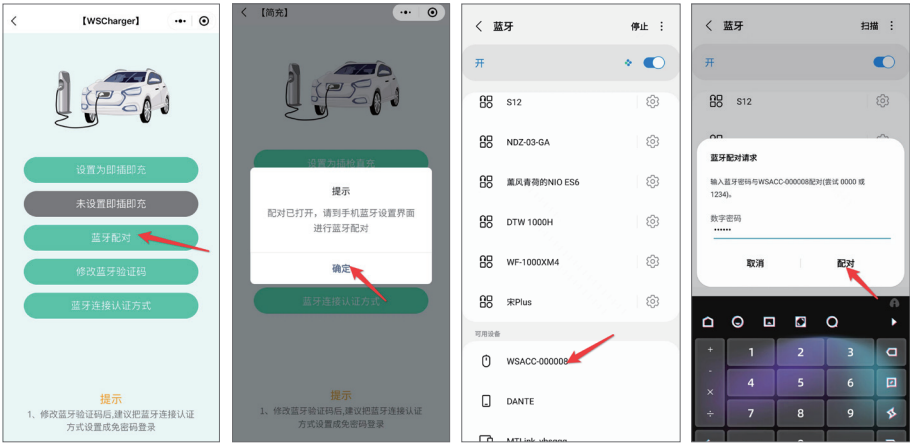
安卓系统手机依次：我的——权限管理——输入管理员密码——蓝牙配对——确定——手机系统蓝牙设置——点击蓝牙名称对——输入配对密码——重新启动系统蓝牙。无感启充蓝牙配对设置完毕。蓝牙配对密码见用户手册最后一页。此时充电桩指示灯由紫色常亮变为黄色常亮，提示蓝牙已经连接成功。

设置为无感充电模式后，系统将会存储此次配置，下次充电无需要再次设置，只需插入枪且配对的手机在充电桩蓝牙可搜索范围之类（10m 左右）即可充电。充电过程中，手机蓝牙离开充电桩搜索范围，充电桩继续保持给电动汽车充电。取消无感充电，需要点击系统蓝牙中的取消蓝牙配对。

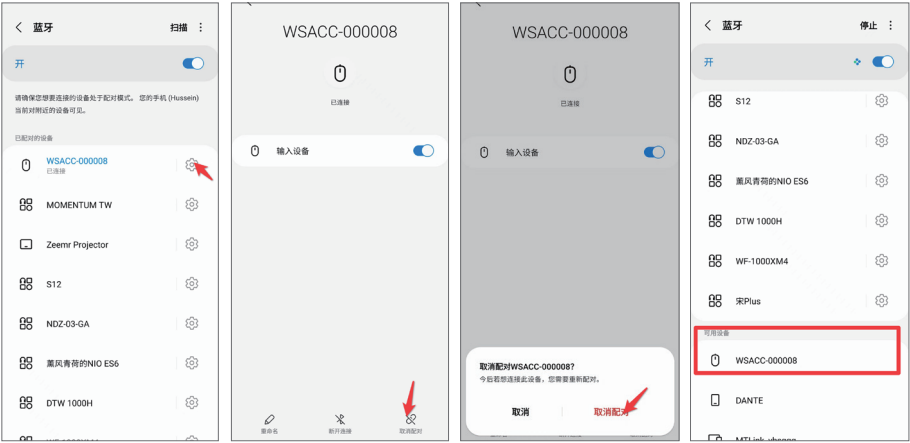
无感充电模式配置流程图见图四—图六。



图四 苹果手机无感充电模式配置流程图



图五 安卓手机无感充电模式配置流程图



图六 取消无感充电模式配置流程图

5.3.4.3 插枪启动

从挂枪座上取下充电枪，将充电枪插入车上车辆插座。插枪成功后，充电桩指示灯由黄色常亮变为蓝色常亮，等待 3S 后，充电桩自动进入充电状态，充电桩指示灯由蓝色常亮变为绿色呼吸。

5.3.5 预约充电

5.3.5.1 上电

给充电桩接入市电，此时充电桩处于待机状态，充电桩指示灯显示紫色常亮。

5.3.5.2 插枪

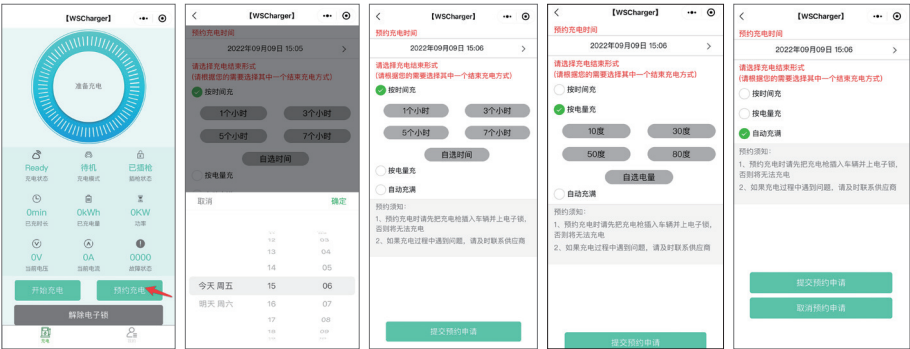
从挂枪座上取下充电枪，将充电枪插入车上车辆插座。插枪成功后，充电桩指示灯由紫色常亮变为蓝色常亮。

5.3.5.3 配置

进入蓝牙充电小程序界面后，点击“预约充电”，弹出预约充电设置界面，可以选择预约充电的时间；可以选择结束充电方式：按时间充、按电量充、自动充满。点击“提交预约申请”，即设置成功。此时充电桩指示灯由蓝色常亮变为蓝色呼吸。预约充模式配置流程图见图七。

5.3.5.4 启动充电

时间达到设定的启动时间，充电桩自动给车辆充电，充电桩指示灯由蓝色呼吸变为绿色呼吸。



图七 预约充模式配置流程图

5.4 停止充电方式

5.4.1 正常停止充电方式：刷卡结束充电、蓝牙小程序结束充电、正常充满电结束充电、预约结束充电，充电桩指示灯由绿色呼吸变为绿色常亮。

5.4.2 非正常停止方式：按下产品侧面 RESET 按钮，此时指示灯由绿色呼吸变为绿色常亮，充电停止。拔出充电枪，充电桩指示灯由红色闪烁变为紫色常亮。

5.5 OTA 升级说明

本产品支持 OTA 远程固件升级，请扫二维码。



6 产品灯语说明

序号	项目	指示灯	序号	项目	指示灯
1	桩待机	紫色常亮	12	CP 占比异常	红灯闪 3 次
2	充电枪已插入	蓝色常亮	13	CP 电平异常	红灯闪 4 次
3	预约中	蓝色呼吸	14	继电器粘连	红灯闪 5 次
4	充电中	绿色呼吸	15	输出过流	红灯闪 6 次
5	充电完成	绿色常亮	16	漏电流异常	红灯闪 7 次
6	蓝牙已连接	黄色常亮	17	环境过温	红灯闪 8 次
7	桩 OTA	紫色呼吸	18	L/N 接反故障	闪光灯闪烁 9 次
8	绑卡	橙色常亮	19	输入过压	红灯闪 10 次
9	桩故障	红色闪烁	20	输入欠压	红灯闪 11 次
10	接地异常	红灯闪 1 次	21	SCI 通讯故障	红灯闪 12 次
11	CP 频率异常	红灯闪 2 次			

7 产品主要组件

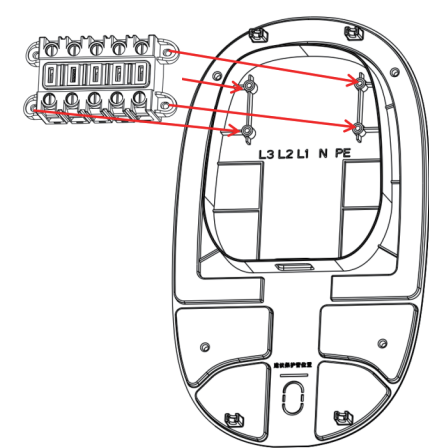


8 产品装箱清单

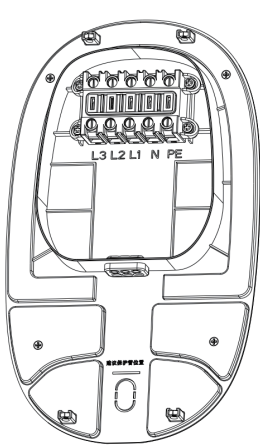
序号	名称	说明
1	交流充电桩主机	1 套，含 5m 枪线
2	安装背板	1 个
3	挂枪座	1 个
4	安装配件包 1	M4 塑胶膨胀管 6 个 M4 十字自攻螺丝 6 个 M4*8 十字组合螺丝 5 个 枪座壁挂支架 1 个
5	安装配件包 2	安装背板插座 1 个 M4*8 十字组合螺丝 4 个
6	使用说明配件包	使用说明书 1 份 合格证 1 份 出厂检验报告 1 份 充电卡 2 张
7	春夏秋冬安装图	1 份

9 背板插座安装

- 找到包装中附带的四个 M4*8 的螺丝。
- 将四个 M4*8 的螺丝按照如图所示，将输入端子固定在安装背板上。

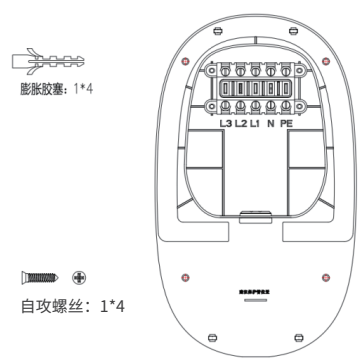


安装示意图



安装完成示意图

10 主机安装

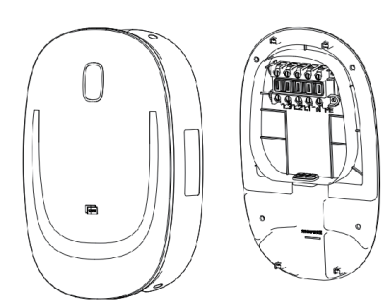
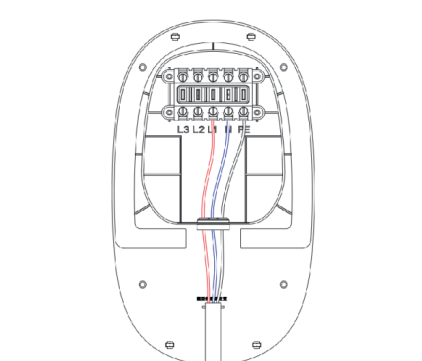


步骤一

墙壁上对照安装孔钻底孔 $\varnothing 4$

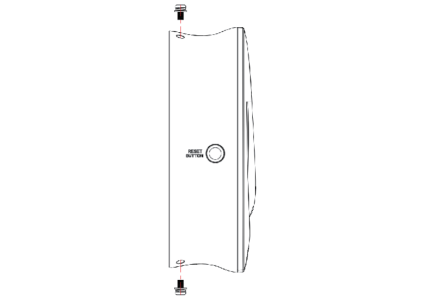
膨胀胶塞安装入底孔

安装背板通孔自攻螺丝锁紧



步骤三

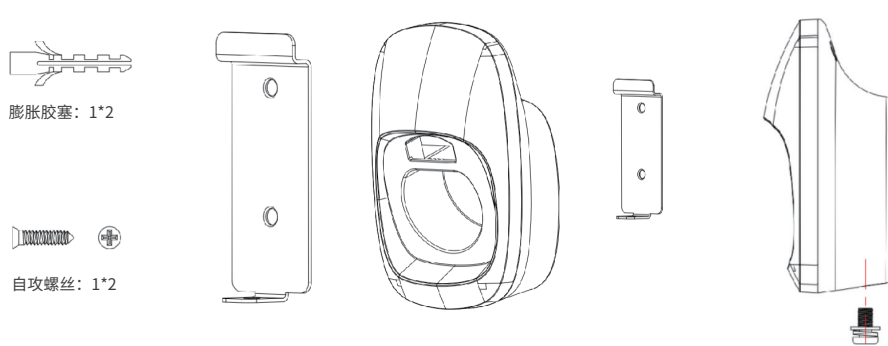
将充电桩主体对准完成接线的安装背板，轻轻插入并装配到与支架齐平为正确对接



步骤四

四粒 M4*8 组合螺丝锁紧桩体与安装背板，完成整体安装

11 挂枪座安装



步骤一

墙壁上对照安装孔钻底孔 $\varnothing 4$

膨胀胶塞安装入底孔

枪座壁挂支架通孔自攻螺丝锁紧

步骤二

将插枪座主体对准枪座壁挂支架落入，枪座主体向下滑动，完成卡扣对接

步骤三

一粒 M4*8 组合螺丝锁紧插枪座主体与壁挂支架，完成枪座整体安装

12 保修卡

感谢您选购能效电气产品。当您在产品使用过程中，出现任何非人为损坏的性能故障时，享有能效修理、更换、退货的服务承诺。

为了保障您的合法权益，请您在购买能效产品后，妥善保管保修卡、发票或其他购买凭证。产品的保修有效期自您收到产品（以下简称收货）之日起开始计算。本产品质保两年，欢迎致电 400-600-8872 了解各类保修升级，保修延长的服务。

13 产品保修政策

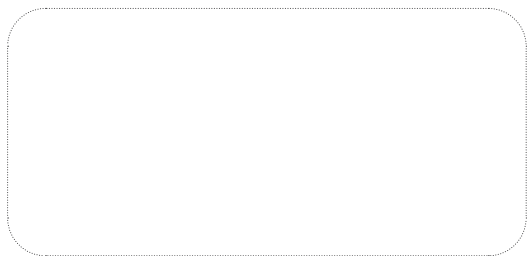
- 1. 自收货日起 7 日内，确保所收商品完好，产品包装和配件等齐全，非人为损坏的性能故障时，可按发票价格一次性足额退款，或更换同型号同规格的产品，或免费修理。
- 2. 自收货日起第 8 日至 15 日内，产品出现非人为损坏的性能故障时，可更换同型号同规格的产品，或免费修理。
- 3. 自收货日起 24 个月内免费修理，在免费修理期限内，经两次维修仍不能正常使用的产品，经能效检测确认，您可凭有效维修记录，可免费更换同型号同规格的产品。产品更换由销售商负责。
- 4. 经能效电气公司维修的机器，在原保修内继续享受公司提供的保修服务。

14 质保服务免除责任条款

- 1. 产品超过保质期，未延长保质期限的。
- 2. 外观有损毁，二维码或条形码损坏，无法提供有效的购机发票、保修卡，无法认定充电桩质保期的。
- 3. 未按《使用说明书》要求使用、维护、保养或使用非原厂配件的损坏；
- 4. 非授权的维修、改动，以及误用、碰撞、跌落、挤压、进液、腐蚀；
- 5. 因水灾、火灾、雷击等不可抗力造成损坏的；
- 6. 因产品正常磨损或正常老化导致的缺陷；

15 购买者信息

姓名：	
联系电话：	
联系地址：	
销售商名称及地址：	
产品名称及型号：	
更换及维修记录：	



深圳市能效电气技术有限公司

广东省深圳市宝安区迪福路经发智造园
服务热线：400-600-8872
www.wattsaving.com



扫码进入小程序



更多服务请关注公众号